

**QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2012 (ano n)**

**Departamento:** Secretaria Regional do Ambiente e do Mar  
**Organismo:** Inspeção Regional do Ambiente

**Missão:** Garantir o cumprimento das normas jurídicas com incidência ambiental na Região Autónoma dos Açores

**Visão:** Contribuir para a preservação do ambiente e desenvolvimento sustentável da Região

**Objectivos estratégicos (OE):**

**OE 1:** Implementar a atividade inspetiva no âmbito do setor da energia

**OE 2:** Promover o cumprimento da legislação ambiental

**OE 3:** Elaborar ferramentas de apoio ao cumprimento das normas ambientais

Objectivos operacionais	Realizado Ano 2011 (ano n-1)*	Meta Ano 2012 (ano n)*	Concretização			Desvios
			Resultado	Classificação		
				Superou	Atingiu	
<b>EFICÁCIA</b>			<b>0,00%</b>			
<b>OB 1 (OE 1)</b>	<b>Ponderação de 30%</b>					
Realizar inspeções no âmbito da energia	<b>Ind 1</b>	n.º de inspeções realizadas. Não atinge <50; 50 ≤ Atinge < 55; Supera ≥ 55	n.a.	50		
	<b>Peso</b>	100%				
<b>OB 2 (OE 2)</b>	<b>Ponderação de 70%</b>					
Promover o cumprimento da legislação ambiental em atividades com incidência ambiental	<b>Ind 2</b>	n.º de inspeções realizadas. Não atinge <290; 290 ≤ Atinge < 300; Supera ≥ 300		290		
	<b>Peso</b>	100%				
<b>EFICIÊNCIA</b>			<b>0,00%</b>			
<b>OB 3 (OE 2)</b>	<b>Ponderação de 100%</b>					
Responder com celeridade às solicitações (reclamações e pedidos institucionais)	<b>Ind 3</b>	<b>Sem averiguação no terreno:</b> (n.º solicitações respondidas num prazo até 10 dias/n.º total de solicitações)*100. Não atinge < 80%; 80% ≤ atinge < 90%; Supera ≥ 90%	n.a.	80% até 10 dias		
	<b>Peso</b>	40%				
	<b>Ind 4</b>	<b>Com averiguação em SMG, TER e FAI:</b> (n.º solicitações respondidas num prazo até 40 dias/n.º total de solicitações)*100. Não atinge < 80%; 80% ≤ atinge < 90%; Supera > 90%	n.a.	80% até 40 dias		
	<b>Peso</b>	40%				
	<b>Ind 5</b>	<b>Com averiguação noutras ilhas:</b> (n.º solicitações respondidas num prazo até 60 dias/n.º total de solicitações)*100. Não atinge < 80%; 80% ≤ atinge < 90%; Supera > 90%	n.a.	80% até 60 dias		
<b>Peso</b>	20%					
<b>QUALIDADE</b>			<b>0,00%</b>			
<b>OB 4 (OE 2)</b>	<b>Ponderação de 50%</b>					
Assegurar formação ao corpo inspetivo em avaliação de ruído ambiental	<b>Ind 6</b>	Ministrar formação na área de avaliação do ruído ao pessoal com funções inspetivas; Atinge: formação a 3 pessoas; Supera: formação a 7 pessoas	n.a.	Ministrar formação a 3 pessoas		
	<b>Peso</b>	100%				
<b>OB 5 (OE 3)</b>	<b>Ponderação de 50%</b>					
Publicar um manual de apoio ao cumprimento das normas legais em matéria de ambiente	<b>Ind 7</b>	Publicar um manual de apoio ao cumprimento das normas legais em matéria de ambiente. Atinge: publicação até 31 de Julho	n.a.	Publicação de um manual até 31 de Julho		
	<b>Peso</b>	100%				

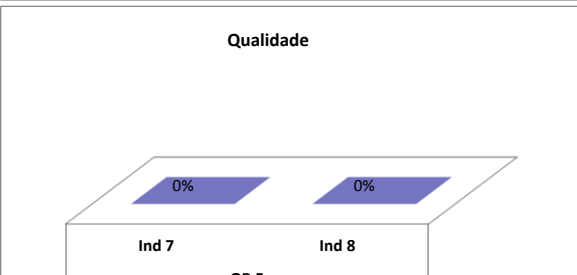
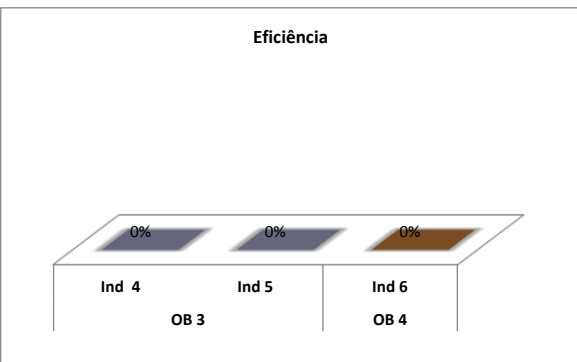
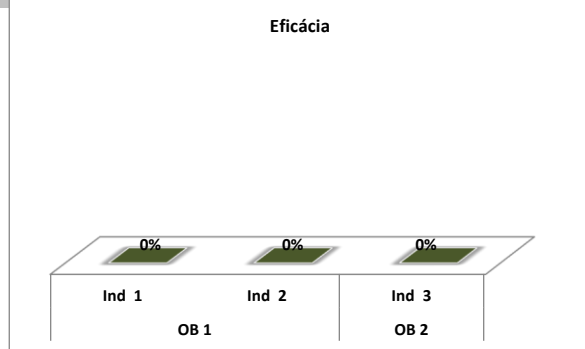
Justificação para os desvios ...

## Meios disponíveis

Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigente - Direção superior	20x1	20	0	
Dirigente - Direção intermédia e Chefes de equipa	16x1	16	0	
Inspetor Superior	12x5	60	0	
Técnico Superior	12x6	72	0	
Inspetor Adjunto	8x1	8	0	
Assistente Técnico	8x5	40	0	
Assistente Operacional	5x1	5	0	
<b>TOTAL</b>		<b>221</b>	<b>0</b>	

Orçamento (M€)	Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento	670,000		
Plano			

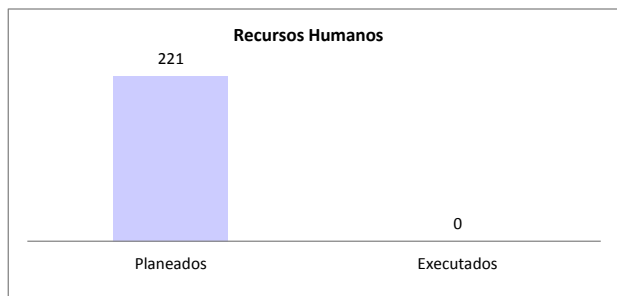
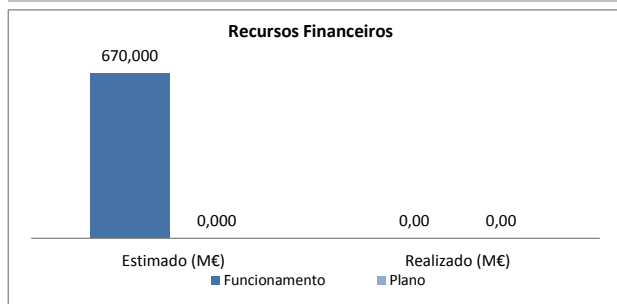
### Parâmetros



Eficácia	Eficiência	Qualidade
<b>Ponderação 40%</b>	<b>Ponderação 20%</b>	<b>Ponderação 20%</b>
0,00%	0,00%	0,00%

Avaliação final do serviço		
Bom	Satisfatório	Insuficiente

### Recursos Financeiros e Humanos



### Listagem das Fontes de verificação

Objetivo	Indicador	Fonte de verificação
Objetivo 1	Indicador 1	Número de inspeções realizadas no setor da energia - Registos das inspeções (SGC, Base dados Excel; Base de dados INSPECTIVA)
Objetivo 2	Indicador 2	Número de inspeções realizadas na área do ambiente - Registos das inspeções (SGC, Base dados Excel; Base de dados INSPECTIVA)
Objetivo 3	Indicador 3	N.º de reclamações e solicitações e de respostas: SGC; Base de dados Excel
Objetivo 3	Indicador 4	N.º de reclamações e solicitações e de respostas: SGC; Base de dados Excel; Base de dados INSPECTIVA
Objetivo 3	Indicador 5	N.º de reclamações e solicitações e de respostas: SGC; Base de dados Excel; Base de dados INSPECTIVA
Objetivo 4	Indicador 6	N.º de formandos na área do ruído ambiental: Registos da formação (certificados)
Objetivo 5	Indicador 7	Manual; data da publicação: Portal da IRA