

**QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2011 (ano n)**

**Departamento:** Secretaria Regional do Ambiente e do Mar  
**Organismo:** Inspeção Regional do Ambiente

**Missão:** Garantir o cumprimento das normas jurídicas com incidência ambiental na Região Autónoma dos Açores

**Visão:** Contribuir para a preservação do ambiente e desenvolvimento sustentável da Região

**Objectivos estratégicos (OE):**

- OE 1:** Aumentar a presença da Inspeção junto das actividades com incidência ambiental  
**OE 2:** Aumentar o número de PCOs com proposta de decisão final  
**OE 3:** Divulgação pública do serviço inspectivo

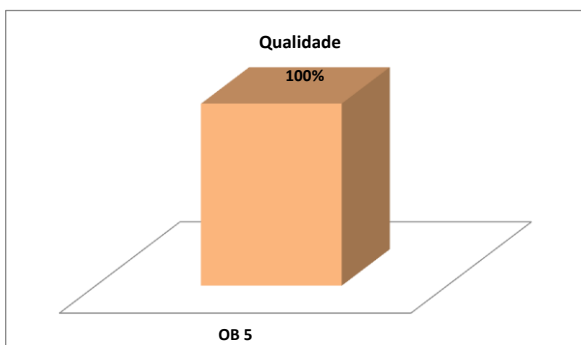
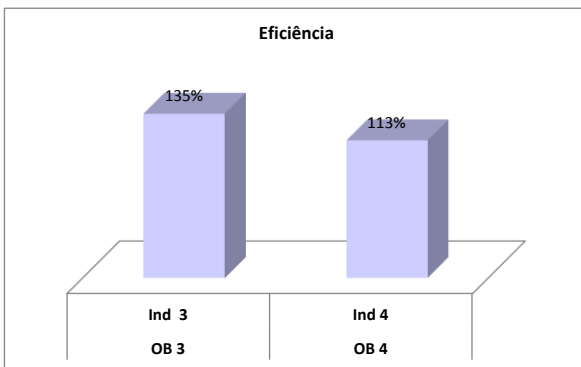
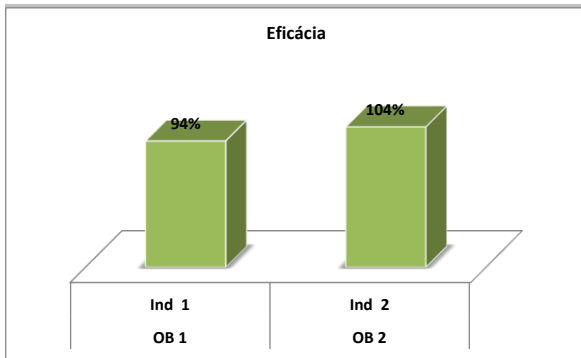
Objectivos operacionais	Realizado Ano 2010 (ano n-1)*	Meta Ano 2011 (ano n)*	Concretização			Desvios	
			Resultado	Classificação			
				Superou	Atingiu		Não atingiu
<b>EFICÁCIA</b>			<b>96,89%</b>				
<b>OB 1 (OE 1)</b>	<b>Ponderação de 70%</b>						
Aumentar o número de acções inspectivas a actividades com incidência ambiental	<b>Ind 1</b>	(n.º de inspecções em 2011 - n.º de inspecções em 2010 / (n.º inspecções 2010)*100 Não atinge<5%≤Atinge<15%≤Supera	290	305	286		-6%
	<b>Peso</b>	100%			<b>93,77%</b>		
<b>OB 2 (OE 1)</b>	<b>Ponderação de 30%</b>						
Inspeccionar 60% das instalações PCIP e/ou SEVESO	<b>Ind 2</b>	Nº estabelecimentos inspeccionados/n.º estabelecimentos licenciados e/ou abrangidos em Janeiro de 2011 *100. Não atinge<60%≤Atinge<80%≤Supera	na	14	15		4%
	<b>Peso</b>	100%			<b>104,17%</b>		
<b>EFICIÊNCIA</b>			<b>128,05%</b>				
<b>OB 3 (OE 1)</b>	<b>Ponderação de 70%</b>						
Actuação em 60 % das situações de denúncia num prazo até 30 dias	<b>Ind 3</b>	Nº de denúncia alvo de actuação em menos de 31 dias/nº total de situações de denúncia*100. Não atinge<60%≤Atinge<80%≤Supera	na	16	21		35%
	<b>Peso</b>	100%			<b>134,62%</b>		
<b>OB 4 (OE 2)</b>	<b>Ponderação de 30%</b>						
Tempo que decorre entre a instauração do PCO e a decisão final, inferior a 180 dias úteis em 60 % dos PCO	<b>Ind 4</b>	Nº de PCO com decisão final em menos de 180 dias úteis/nº total de PCO com decisão final * 100. Não atinge <60%≤atinge<80%≤Supera	na	20	23		13%
	<b>Peso</b>	100%			<b>112,75%</b>		
<b>QUALIDADE</b>			<b>100,00%</b>				
<b>OB 5 (OE 3)</b>	<b>Ponderação de 100%</b>			Até 31/12/2012	30/12/2011		
Publicação de Relatórios Temáticos	<b>Ind 5</b>	Publicar um relatório temático numa área de actividade inspeccionada. Atinge: publicação até final do ano; Supera: publicação até 30 de Junho	na	1	1		0%
	<b>Peso</b>	100%			<b>100,00%</b>		

Justificação para os desvios negativos: diminuição da disponibilidade de dois inspetores para realizarem inspeções ambientais, em virtude terem assumido funções dirigentes; afetação de um inspetor para apoio à atividade de instrução de processos de contraordenação; dificuldade de disponibilidade de viatura na ilha do Faial.

## Meios disponíveis

Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção superior	20	20	19,60	
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa		0	25,79	
Inspectores Superior	12	72	50,82	
Técnicos Superiores	12	48	38,11	
Inspector Adjunto	8	8	7,66	
Assistente Técnico	8	24	21,75	
Assistente Operacional	5	5	0,57	
<b>TOTAL</b>		<b>177</b>	<b>164,29</b>	<b>-7,18%</b>

Orçamento (M€)	Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento	0,405	0,512	26,38%
Plano	0,010	0,010	0,00%

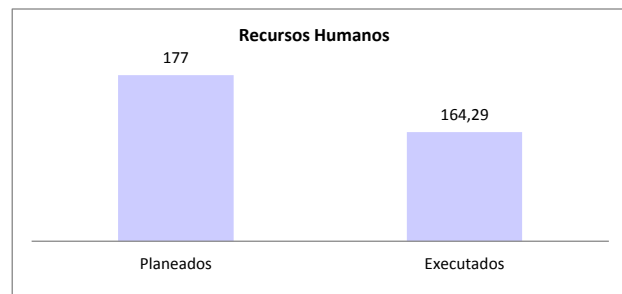
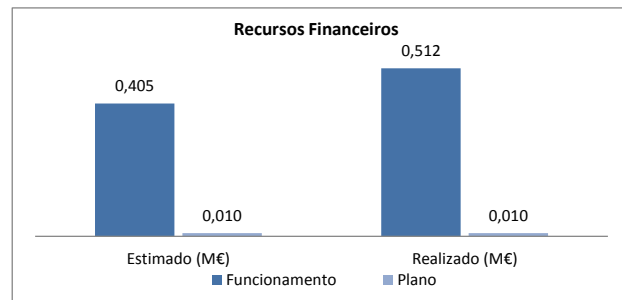


Eficácia	Eficiência	Qualidade
<b>Ponderação 40%</b>	<b>Ponderação 20%</b>	<b>Ponderação 20%</b>
<b>38,76%</b>	<b>25,61%</b>	<b>20,00%</b>

**Avaliação final do serviço**

Bom	Satisfatório	Insuficiente
X		

### Recursos Financeiros e Humanos



### Listagem das Fontes de verificação

<b>Objectivo 1</b>	<b>Indicador 1</b>	Número de inspeções realizadas em 2011 e 2010 - SGC, Base de dados Excel e INSPETIVA
<b>Objectivo 2</b>	<b>Indicador 2</b>	N.º de estabelecimentos PCIP/SEVESO inspeccionados/abrandados - SGC, Base de dados Excel e INSPETIVA
<b>Objectivo 3</b>	<b>Indicador 3</b>	Situações de denúncia em que a IRA actuou até 30 dias - SGC e Base de dados Excel
<b>Objectivo 4</b>	<b>Indicador 4</b>	N.º de PCO com decisão final proferida em menos de 180 dias - SGC e Base de dados INSPETIVA
<b>Objectivo 5</b>	<b>Indicador 5</b>	Data publicação do relatório temático - Portal da IRA